

Kursausschreibung Ganztageskurs „So meistern Sie jedes Gespräch“

Sehr geehrte Interessentin, sehr geehrter Interessent

In einer kleinen Gruppe von maximal sechs Personen vermittelt Ihnen Patrick Rohr die Grundlagen der Gesprächsführung. Ziel des Kurses ist es, dass Sie künftig Gespräche zielgerichtet, strukturiert und erfolgreich führen können. Die Basis dazu ist aktives und aufmerksames Zuhören. Dies ist nicht nur die Voraussetzung für gegenseitiges Vertrauen, sondern oftmals auch der Schlüssel, um Missverständnisse zu vermeiden und Spannungen zu lösen.

Der Kurs wird von Patrick Rohr geleitet und setzt sich aus folgenden Elementen zusammen:

- Hören mit vier Ohren: Aussagen analysieren, versteckte Botschaften erkennen
- Gesprächsverlauf steuern: vorbereiten, Ziel festlegen, Gespräch leiten
- Argumentieren: Fakten aufzeigen, überzeugen
- Aktives Zuhören und wirksames Fragen: Interesse zeigen, Vertrauen gewinnen
- Geschickt Verhandeln: erfolgreich und fair zum Ziel

Die Schwerpunkte werden mit praktischen Übungen ergänzt. Dabei ist auch ein Schauspieler anwesend, mit welchem authentische Gesprächssituationen geschaffen werden. Die Gespräche werden mit einer Kamera aufgezeichnet und anschliessend von Patrick Rohr und der Gruppe analysiert.

Der Preis für einen ganztägigen Kurs beträgt Fr. 980.- (exkl. MwSt). Kursunterlagen, Mittagessen und Zwischenverpflegung sind im Kursgeld inbegriffen. Ausserdem erhalten Sie ein Exemplar des Buches „So meistern Sie jedes Gespräch“.

Nächste Durchführung	Mittwoch 30. Juni 2010
Zeit	09:00-17:30 Uhr
Kursort	Schulungsraum der Patrick Rohr Kommunikation GmbH, Riedtlistrasse 27 in Zürich
Teilnehmerzahl	mindestens 5, maximal 6

Sie erhalten ein Zertifikat, das die Kursteilnahme bestätigt.

Sollten Sie zu diesem Angebot oder generell Fragen haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Wir würden uns freuen, Sie bei uns begrüssen zu dürfen.